



達亞國際股份有限公司 利害關係人溝通情形

本公司發言人於 113 年 10 月 28 日第五屆第十五次董事會報告與各利害關係人之溝通情形。

113 年度利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	利害關係人溝通實績
股東投資人	股東權益，營運績效，風險控管。	針對公司營運發布相關重大訊息。透過媒體/公開資訊觀測站，揭露即時重要訊息，例如公司治理、重要業務發展及營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。 定期舉辦法說會、股東常會或董事會，討論公司營運及決議與股東相關之權益。	魏鴻文 副總經理 呂芳誠 協理 03-3116588 ir@deltaasia.com.tw	2024 年截至 10 月 28 日為止，計有以下溝通事項，包括： 重大訊息公告 18 則 舉辦 1 次法人說明會 召開 1 次股東常會 召開 5 次董事會
客戶	業務銷售，產品資訊與服務。	潛在客戶及現有客戶主要以電子書信往來(每日) 新客戶及主要客戶固定以電話視訊會議(每周) 客戶滿意度調查(每年)	業務部門 03-3116588 sales@deltaasia.com.tw	· 每周固定與 8 家客戶進行業務視訊討論工作進度。 · 不定期(約一次/二周)與其他客戶進行視訊及工作討論。 · 2024 年截至 7 月為止，進行客戶滿意度調查，發給公司主要客戶，平均分數是 98.7。 指標項目如下： -Product Quality -Business Relationship



達亞國際股份有限公司
利害關係人溝通情形

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	利害關係人溝通實績
				-Complaint Management -Corporate Impression -Order Processing -Order Delivery -Customer Service and Support
供應商	產品品質保證。	每個月執行當月交易供應商評分，追蹤品質、配合度及交期，並在半年及年度。 依供應商等級，定期執行供應商評鑑，確保各供應商的廠房設備、品質管制、出貨能力及製造能力。	資材部 03-3116588 material@deltaasia.com.tw	<ul style="list-style-type: none">• 2024年1~9月「年度供應商評鑑，平均評分分數96.4分。• 2024年1~9月已執行76家供應商評鑑及再評鑑。
員工	申訴管道，薪資福利，員工關懷，員工訓練與發展。	關懷員工職安健康，定期安排健康管理師至公司諮詢。 設置申訴信箱，提供員工申訴管道 勞資會議(每季一次) 員工訓練及公告	管理部主管 03-3116588 comment@deltaasia.com.tw	2024年1~9月： <ul style="list-style-type: none">• 每月二次健康管理諮詢。• 每季醫生臨場健康管理諮詢。• 執行員工線上課程訓練共13739堂。• 已召開3次勞資會議。• 員工福利相關公告5則。• 員工申訴案件0件。



達亞國際股份有限公司
利害關係人溝通情形

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	利害關係人溝通實績
主管機關	法規符合性。	配合主管機關或認證單位監理與查核 不定期參加主管機關舉辦之政策討論會、座談會或宣導會 設立專責聯絡窗口(發言人及代理發言人信箱)，與主管機關保持良好之互動	品保部主管 03-3116588 info@deltaasia.com.tw	· 於2024年07月16日至19日，BSI 認證單位於南山廠進行ISO 13485 現場稽查作業。